



Pour Amplifier la Réparation

Rencontre des **acteurs** de la **réparation** solidaire en Haute et Basse Normandie

- 13 février 2023, Le Hangar Zéro, Le Havre
- 16 février 2023, PRESS, Hérouville-Saint-Clair

Programme



répar

1. Tour de table

Présentation de la structure représentée et des projets en lien avec la réparation

2. Revue

Compte-rendu synthétique de l'évolution législative et des pratiques liées à la réparation

3. World café

Constitution de sous-groupes afin d'identifier les leviers d'actions pour amplifier la réparation

4. Débat mouvant

Les participants donneront leur accord ou désaccord sur les affirmations présentées en lien avec la réparation





1. Tour de table



Acteurs présents à la rencontre en Haute-Normandie

Nom de la structure	Nom et prénom
ASSOCIATION WEB SOLIDARITE	Patrick Dzah
ASSOCIATION WEB SOLIDARITE	ERIC BLONDEL
CLIPS Ressourcerie	GUILLARD William
Envie Boucle de Seine (Saint-Aubin-lès-Elbeuf)	Antoine Delastre
INSITU – LES NOUVELLES COORDONNÉES	FRED LESCAT
L'Atelier de La Matière	Vandome Pauline & Ely Michel
LE GRENIER	DERUDDER JEROME
LE GRENIER	PROBST ALAIN
PERMAC	HAMMAR Paméla
REPAIR CAFE ROUEN	GESLIN Jean-Claude
ENVIE 2E Le Havre - Naturaulun	Gégory
SCIC LE HANGAR ZÉRO	Grenet Vincent
MDE 76	Eric Leroy

Acteurs présents à la rencontre en Basse-Normandie

Nom de la structure	Nom et prénom
Artifaille	Arti Faille
Association ATIPIIC	Sako Sophie
Association Vélisol	Planut Thomas
ATIPIIC-Générale Marabille	JARREAUD FABIENNE
Boutique Habitat	Marie Laure MICHEL
Café Réparation Saint-Lô	JACQUES Eric
la Générale Marabille	Laze Romain
Ose Recyclerie	Elise Wouts
Rejouets - La dépannette	Riva Constance
Répare Café Bayeux	JEANNE Fabrice
TEF RESPIRE	Chesneau Franck
Tri-Tout Solidaire	Gardie Céline



2. Revue



Une législation favorable à la réparation

La loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire



Un des enjeux identifiés – **AGIR CONTRE L'OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE**

Et en particulier – **FAVORISER LA RÉPARATION ET L'UTILISATION DES PIÈCES DÉTACHÉES**

Une législation favorable à la réparation

Les pièces détachées

Article L224-109 du code de la consommation ; « **Tout professionnel qui commercialise des prestations d'entretien et de réparation d'équipements électroménagers, de petits équipements informatiques et de télécommunications, d'écrans et de moniteurs prévoit au moins une offre, pour certaines catégories de pièces de rechange, incluant des pièces issues de l'économie circulaire à la place des pièces neuves.**»

Obligation de proposer des pièces détachées s'applique à certains équipements :

- Lave-linge et sèche-linge;
- Lave-vaisselle ;
- Réfrigérateurs ;
- Téléviseurs ;
- Ordinateurs portables.

Obligation d'informer le consommateur sur l'offre de pièces issues de l'économie circulaire

Pièces de l'économie circulaire : « les composants et éléments issus d'une opération de préparation en vue de leur réutilisation au sens du Code de l'environnement, c'est-à-dire des substances, matières ou produits devenus des déchets qui sont préparés de manière à être réutilisés à nouveau. »

Obligation des fabricants et importateurs d'ordinateurs portables et de téléphones mobiles multifonctions à assurer, pour certaines pièces (batteries, chargeurs, cartes-mères, ventilateurs, claviers, connecteurs, caméras, micros...), la disponibilité de ces pièces pendant au moins 5 ans.

Textes de loi et références (La loi AGEC a entraîné des modifications du code de la consommation par décret) :

- [Décret n° 2021-1945 du 31 décembre 2021 relatif à l'information du consommateur sur les conditions de vente des pièces issues de l'économie circulaire dans le cadre des prestations d'entretien ou de réparation des équipements électroménagers, petits équipements informatiques et de télécommunications, écrans et moniteurs](#)
- [Décret n° 2021-1944 du 31 décembre 2021 relatif à l'utilisation de pièces de rechange issues de l'économie circulaire pour la réparation et l'entretien d'équipements électroménagers ou électroniques](#)
- [Décret n° 2021-1943 du 31 décembre 2021 relatif à la durée de disponibilité des pièces détachées pour les ordinateurs portables et les téléphones mobiles multifonctions](#)
- [Loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire](#)
- <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15518>

Une législation favorable à la réparation

L'indice de réparabilité

Indice de réparabilité

Non réparable



1,5
/10

Difficilement réparable



3,5
/10



5,5
/10



7,5
/10



9,5
/10

Réparable

Référence

- <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14590>

L'indice de réparabilité est déterminé à partir de cinq critères :

- la disponibilité de la documentation technique ;
- la facilité de démontage de l'appareil et les outils nécessaires pour y parvenir ;
- l'information sur la disponibilité ou la non-disponibilité des pièces détachées et la durée de disponibilité ;
- le prix des pièces détachées par rapport au prix du produit neuf ;
- et un critère spécifique à chaque catégorie de produit.

L'indice de réparabilité porte sur 5
catégorie de produits depuis le 1er janvier
2021 :

- Lave-linge à charge frontal;
- Téléviseurs ;
- Ordinateurs portables ;
- Smartphones ;
- Tondeuses à gazon.

Etendu à 4 nouvelles catégorie
depuis le 4 novembre 2022 :

- Lave-linge à chargement par le dessus
- Lave-vaisselle;
- Nettoyeurs à haute pression ;
- Aspirateurs (filaires, sans fil et robots)

Une législation favorable à la réparation

Bonus réparation



- Fonds de **410 millions d'euros pour 6 ans**
- Fonds géré par **Ecosystem et Ecologic**

Comment ça fonctionne pour les consommateurs ?

- Recherche d'un réparateur labellisé QualiRépar
- Les consommateurs verront leur facture diminuée de 10 à 45 euros selon le produit réparé hors garantie pour les 10 familles d'équipements électriques et électroniques visées

Comment ça fonctionne pour les artisans réparateurs ?

- Etre labellisé QualiRépar (30% du coût pris en charge par le réparateur)
- Récupération du bonus, une fois la réparation réalisée via Ecologic ou Ecosystem selon le produit

Références

- <https://www.gouvernement.fr/actualite/un-bonus-reparation-pour-les-produits-electriques-et-electroniques>
- <https://www.ecosystem.eco/fr/article/qualirepar-equipements-concernes>
- <https://www.label-qualirepar.fr/>

Des outils cartographiques pour identifier les acteurs de la réparation

Répar'acteurs - CMA



Longue vie aux objets - Ademe



Au rendez-vous des Normands - mieuh



Carte du réemploi solidaire en Normandie - CRAR Normandie



<https://normandie.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=95f59fab77d64230871824d87a14cc53>

Une journée nationale de la réparation

21 octobre 2023

Organisateurs



Partenaires



Une journée nationale de la réparation

21 octobre 2023

Programme

Une campagne de communication nationale et massive

Notre stratégie de communication est faite pour sensibiliser le public dans un premier temps sur la réparation puis l'informer sur les événements

Création du site internet proposant

- Un programme des événements avec une recherche thématique et géographique
- Des renseignements pour les organisateurs
- Une boîte à idées
- Un espace presse et partenaires
- Une rubrique actualités

Communication digitale

Communication généraliste sur l'importance de la réparation puis communication ciblée sur les événements

Publication de supports de communication spécialement pensés pour les réseaux sociaux

Relations presses

- Communication dans la presse spécialisée, nationale et régionale
- Achat d'espace presse
- Communication nationale puis de proximité

Une journée nationale de la réparation

21 octobre 2023

Calendrier

Janvier-Mars 2023

Avril- Juin 2023

Juillet-Octobre 2023

LEVÉE DE FONDS

ENGAGEMENT DES PARTENAIRES ET
CREATION DU SITE WEB

COMMUNICATION GRAND PUBLIC

Présentation du projet aux
potentiels partenaires
financiers

Activation des têtes de
réseau
Création du site et de
l'identité visuelle de l'
événement

Ouverture du site aux
organisateur

21 Octobre 2023 :
date de l'événement



3. World café



World Café

Quels leviers d'actions pour amplifier la réparation ?

Coopération
entre acteurs de
la réparation

Connaissance des
acteurs de la
réparation

Sensibilisation du
grand public à la
réparation

 **Groupe 1**

10 min

 **Groupe 2**

10 min

 **Groupe 3**

10 min

World Café

Quels leviers d'actions pour amplifier la réparation ?



Coopération
entre acteurs de
la réparation

- **Rencontres entre acteurs de la réparation**
(visites, partages d'expériences et problématiques...)

- **Mutualisation de ressources :**
 - Formation
 - Compétences
 - Matières et matériel : pièces détachées, véhicules...
 - Lieux (stockage)

- **Partenariats** (développer, essayer...)

World Café

Quels leviers d'actions pour amplifier la réparation ?

**Connaissance des
acteurs de la
réparation**

Entre
professionnels

- Annuaire-cartographie des acteurs
- **Rencontres entre acteurs de la réparation** (visites, partages d'expériences et problématiques...)

Pour le grand
public

- Annuaire-cartographie des acteurs
- **Définition des acteurs** (réparation solidaire/lucrative, prestation de réparation, autoréparation, par type d'objets, up-cycling)
- **Itinérance des acteurs** (événements, festivals)

World Café

Quels leviers d'actions pour amplifier la réparation ?

Sensibilisation du
grand public à la
réparation

- **Présence dans les medias** (medias locaux, France 3...) et sur les réseaux sociaux
- **Plaidoyer** (sensibiliser les industriels, manifeste fiche test électroménager, message de sensibilisation-espace publicitaire,...)
- **Rassemblement des acteurs lors d'événements ponctuels**
- **Etre présent sur des lieux où le public n'est pas forcément conquis** (pôle emploi, administrations...)
- **Sensibiliser les jeunes à la réparation et aux métiers de la réparation** (actions dans les collèges, écoles, intégrer les formations)
- **Informations sur les produits** (en magasin, applications)



4. Débat mouvant



Débat mouvant

(1) Les acteurs de la réparation solidaire doivent développer la vente de pièces détachées d'occasion.

“Il est nécessaire de développer une structure à part entière car la logistique est trop importante (stock, référencement professionnel) et financer un poste.

“La pièce détachée d'occasion peut être développée sans référencement (cf: Roue libre).

En accord



En désaccord

“Envie Boucles de Seine

Les pièces détachées d'occasion sont utilisées principalement pour la réparation en interne – l'achat par le grand public représente seulement 18% des ventes chez Envie. Pour les professionnels, le peu de différence de prix entre l'occasion et le neuf ne permet de capter cette clientèle.

Débat mouvant

(2) Les Ressourceries et Recycleries doivent développer un service de réparation pour le grand public.

“Pourquoi pas sur des territoires non pourvus.

En accord



En désaccord

“Il est difficile aujourd’hui de trouver des réparateurs car un déficit de formations et de personnes formées est présent, comparativement au besoin, malgré la récente réouverture de formations dans le domaine.

Débat mouvant

(3) Les acteurs de la réparation solidaire devraient se réunir au moins une fois par an.

En accord



En désaccord

Débat mouvant

(4) Les acteurs de la réparation devraient se fédérer afin de proposer des événements locaux pour sensibiliser le grand public à la réparation.

En accord

En désaccord

Débat mouvant

(5) Pour la journée nationale de la réparation les acteurs doivent privilégier un événement centralisé.

En accord

“Un événement centralisé permet de donner une image forte de la réparation. Cf: Fête de la Récup’.

En désaccord

“Notre public est local, pour se faire connaître, un événement de proximité avec les acteurs locaux serait plus pertinent.

Débat mouvant

(6) Afin d'organiser la journée de la réparation, un groupe de travail doit être mis en place.

En accord



En désaccord