

Le Comptoir du Réemploi et du Recyclage



Hélène PEROCESCHI,
Sophie LEBERT, DIRECVAD



orleans-metropole.fr

TOUJOURS **+** VITE POUR NOTRE ENVIRONNEMENT

Contexte général du projet



Au niveau national: Réduire significativement les déchets ménagers et assimilés (DMA)

- Loi Transition Énergétique pour la Croissance Verte (2015)
=> objectif national de réduction des DMA : - 1%/an (situation locale: + 1,8% entre 2018 et 2019)
- Loi AGECL (2020) => 5% des DMA en réemploi d'ici 2030
(146000 T en 2019 => feraient 7300 T en réemploi. En réel aujourd'hui: 122 T orientées vers le réemploi via déchetteries en 2020, 78 T véritablement réemployées)
+ article 57: faciliter l'accès aux déchetteries aux acteurs de l'ESS

Au niveau local:

- ❖ **Nouveau mandat** => révision du PLPDMA, écriture du Schéma Directeur Déchet (en cohérence avec le PRPGD, plan régional déchet)
- ❖ **Assises de la Transition Ecologique** => les actions « déchet » comme outil de la Transition

Les grands objectifs

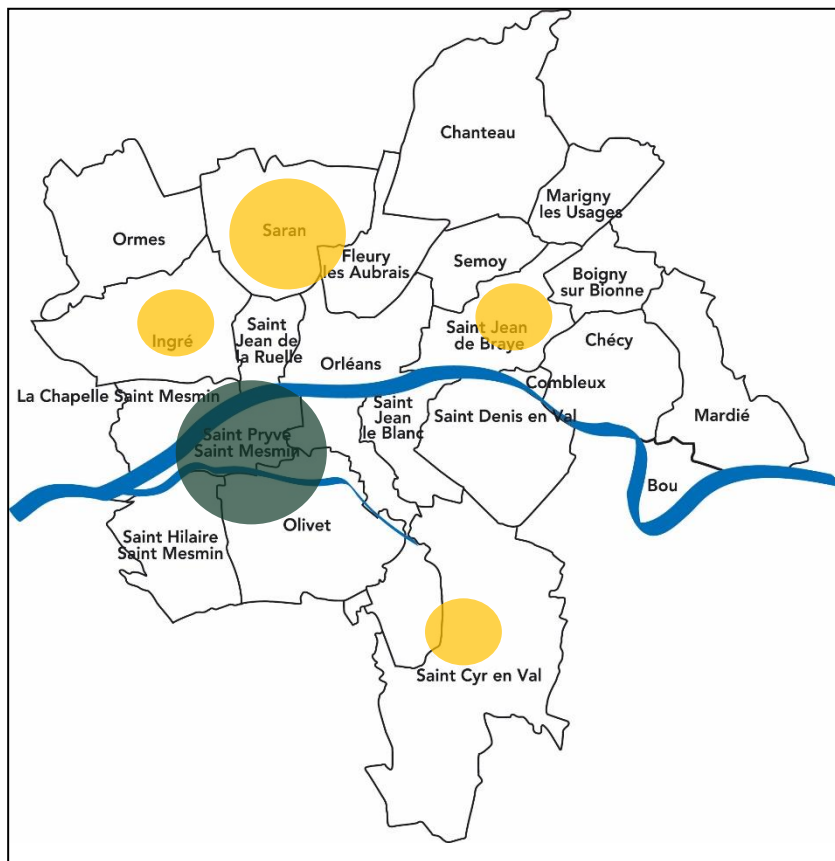
**Accompagner les habitants vers
les comportements de
consommation plus vertueux**

**Continuer à soutenir la
structuration de la filière
réemploi portée par l'ESS**

**Obtenir des résultats
et maîtriser les coûts,
les moyens**

ORLÉANS
MÉTROPOLE


Développement de la filière réemploi



2018: expérimentation d'un service
réemploi (déchetterie Saran)



2019 – 2021: déploiement du
service réemploi sur 4 sites



2023 : ouverture du Comptoir à St
Pryvé St Mesmin
+ maintien des 4 sites satellites



Et après ? Nouvel équipement ?

ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

Une démarche de co-construction

Avec les futurs usagers et les acteurs du territoire

Comment? En appliquant la méthodologie proposée par le cluster spécialiste du design de service et reposant sur les 3 principes suivants:

Nekoé
cluster de design de service



Co-crédation

Parce que ce projet n'aurait pas de sens sans les usagers (habitueés, visiteurs occasionnels, réticents) ni sans les agents, ...



Process Itératif

Parce que nous reviendrons toujours vers les usagers pour confronter les idées, les concepts et ensuite les prototypes.



Centrée usagers

Parce que les déchetteries ont besoin d'évoluer pour mieux correspondre aux besoins et usages de ceux qui l'utilisent.

ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

Une ambition: créer un équipement incarnant la hiérarchie des modes de traitement

Je suis informé sur d'autres modes de gestion autres et je les utilise en priorité

● **Priorité à la Prévention :**
communication et sensibilisation

Je donne une seconde vie à mes objets et prolonge leur usage

● **Réemploi/ réutilisation sur site:**
captation et revente des objets aptes au réemploi

Je trie les matériaux qui redeviennent matières premières

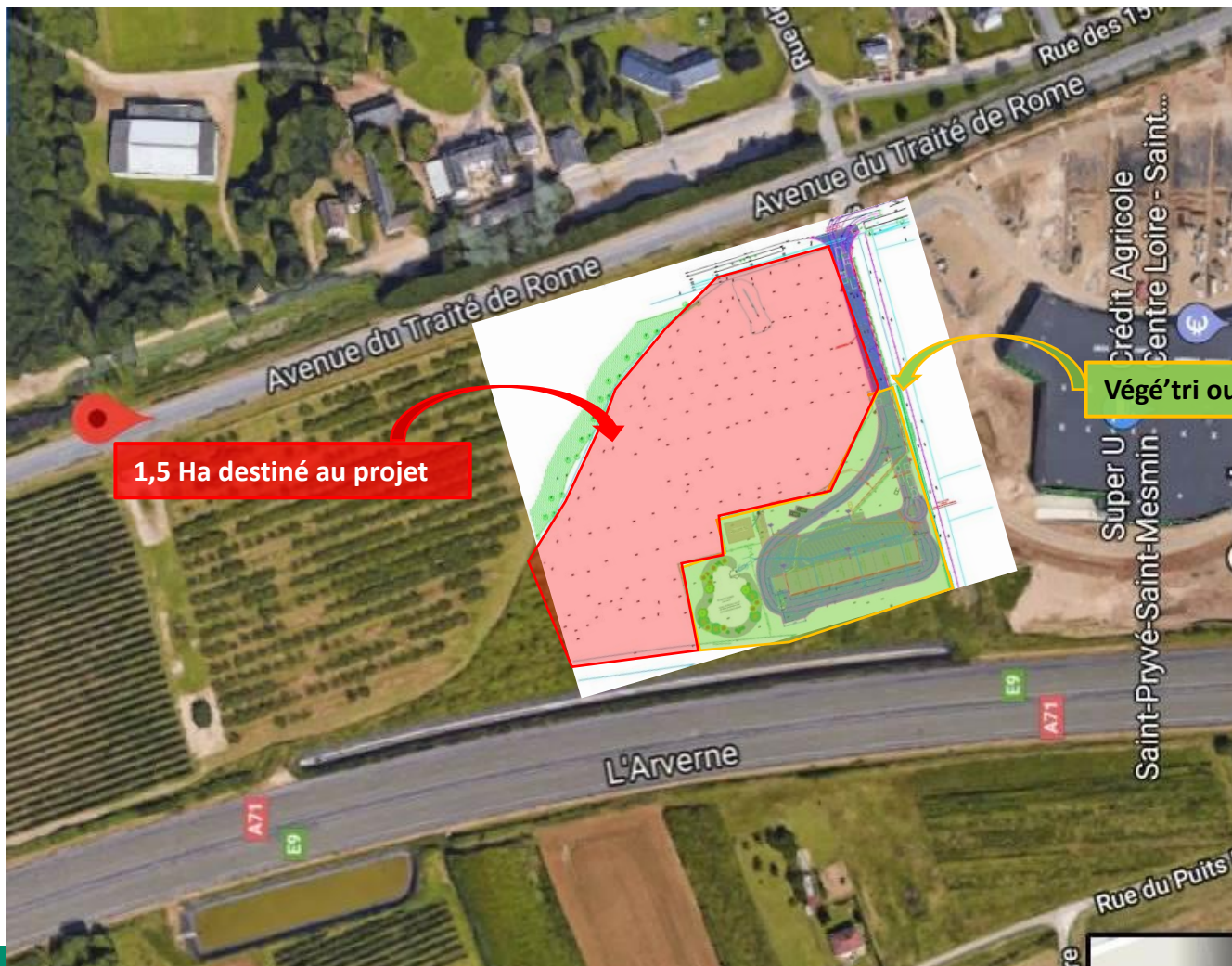
● **Recyclage:** tri des matériaux pour recyclage dans les filières REP

Je réduis la part de non triés

● **Valorisation énergétique en dernière intention:**
traitement des déchets ultimes par incinération

ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

PRESENTATION DU SITE



LOIRET
MÉTROPOLITAIN

Végé'tri :

- Site dédié à l'accueil des végétaux
- 3 végé'tri en 2018 → 6 végé'tri en 2023
- Proximité immédiate des déchetteries dans la mesure du possible mais indépendante :
 - 1 agent dédié et dispose de son propre engin de rechargement
 - site soumis à déclaration
 - lot spécifique permettant plus de concurrence lors des appels d'offres.
- Facilite la dépose des végétaux vs prévention!
- Distribution de compost 2 fois/semaine sur 3 sites.



ORLÉANS
MÉTROPOLE

Vue globale de l'équipement



Une logique de « parcours »

...marquée par un accueil de qualité, une signalétique modernisée et de nouveaux services, le tout organisé en 3 zones distinctes:

- ☐ 1. Zone d'accueil
- ☐ 2. Zone de dépôt du réemploi
- ☐ 3. Zone de recyclage et Dépôt des déchets ménagers courants (Multimatériaux, verre, textile ...)



Accueil (ouverture en février 2023)

- Contrôle d'accès à lecture de plaques + barrière d'entrée
- Accueil pour orientation des usagers vers réemploi et ou déchetterie
- Horaires
- Période haute et basse



Quai du réemploi et stock



Quai couvert

8 larges places de stationnement

Réception des objets par les agents-valoristes



Bâtiment de stockage de 200 m²

Tri sommaire des objets par famille

⇒ Achalandage de la boutique du Comptoir

⇒ Ou des ateliers du réemploi (2 collectes hebdo)

ABJ : Brico / Jardin
Art, Déco, Vaisselle...
ASL : tout le reste(Articles Sport & Loisirs)
ASL : objets roulants et accessoires
DEA - Mobilier
EEE - ECRAN
EEE - GEF
EEE - GEHF
EEE-PAM
Jeux / Jouets
Produits culturels
Puériculture

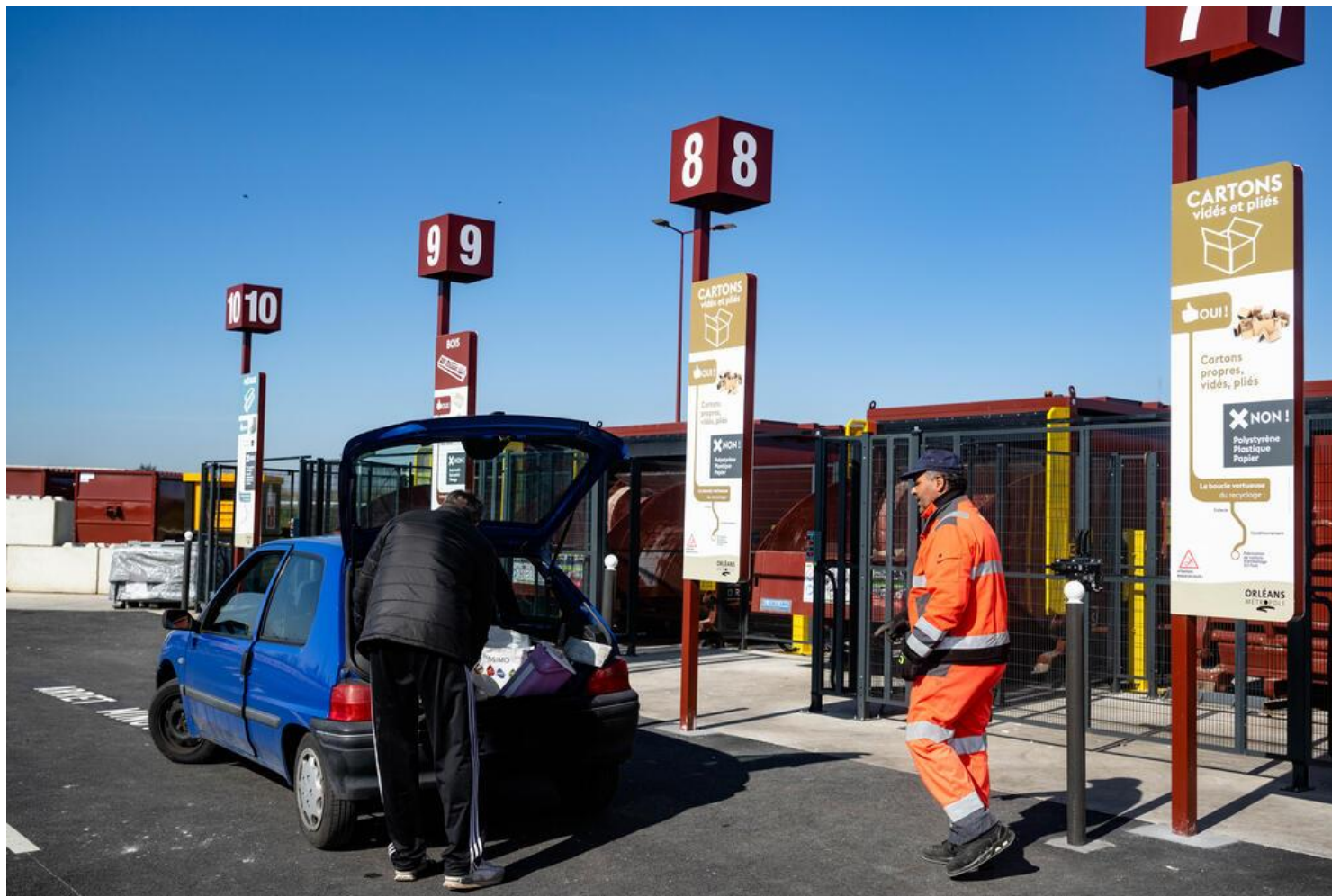
ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

Matériauthèque



TOUJOURS  VITE POUR NOTRE ENVIRONNEMENT

Zone de compacteurs



ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

Zone de dépose au sol



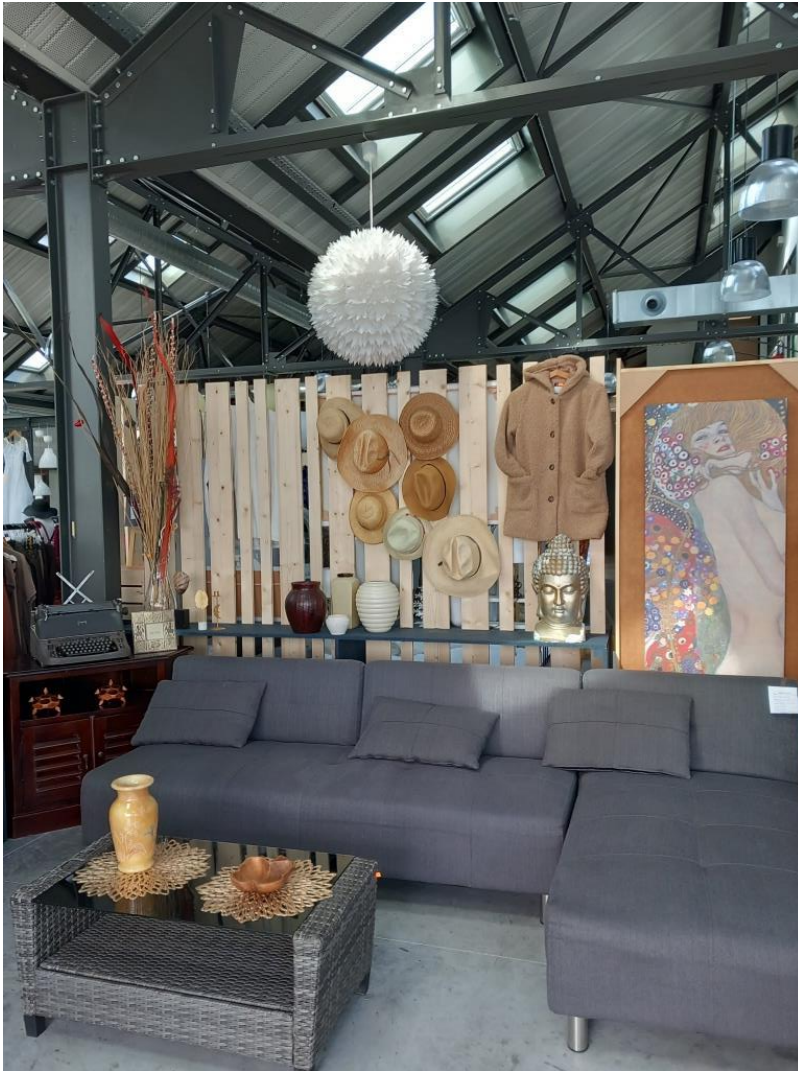
ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

La boutique et le parking (ouverture en mai 2023)



METROPOL

La boutique (400 m2)



Ouverture les mercredi, vendredi et samedi, de 10h à 19h

Bâtiment à l'ambiance industrielle soignée

Qualité de la lumière

Espaces modulables

Espaces thématiques (cuisine, salon, chambre, enfant, textile, culture etc...)

Qualité de la mise en scène



Les ateliers de sensibilisation



- ❖ Espace dédié: 58 m2
- ❖ Gratuits, 2 x semaine
- ❖ Thèmes variés: Réemploi/réparation/upcycling, Réduction des déchets, Économie circulaire
- ❖ Animateurs: membres du groupements et partenaires extérieurs

En 2024:

- 128 ateliers,
- 320 heures de sensibilisation
- 1200 participants

ORLÉANS
MÉTROPOLE

Les visites et les évènements

Photo visite

Visites pédagogiques animées par les agents de la Direction:

- Groupes scolaires
 - Grand-public
 - Agents territoriaux et élus du territoire
 - Collectivités extérieures
- + accueil par le groupement de
- porteurs de projets de ressourceries

=> 730 personnes en 2024



ORLÉANS
MÉTROPOLE

La communication



Site internet dédié
Page facebook, instagram,
linkedin



Exploitation du site

1

marché

1

convention

ORLÉANS
MÉTROPOLÉ

Un marché d'exploitation

- 1 lot unique pour l'exploitation des déchetteries et des aires de réemploi : VEOLIA et 3 co-traitant (AAA, ENVIE, MLOC)
- Sur 5 déchetteries (1 agent Veolia et 1 agent AAA)
- Sur le Comptoir (3 agent Veolia côté aire de recyclage et 2 agents AAA (1 à la guérite et 1 au quai du réemploi)
- Partie Forfaitaire en 2024 :
 - 8 mois à 42h hebdo et 4 mois à 32h hebdo
 - 1482 K€ HT dont 436 K€ HT pour le comptoir du réemploi.
- Prime annuelle d'intéressement :
T de réf : 290 T pour 4 sites et 200T pour le comptoir
Intéressement/pénalité : 80€/T et plafonné à 50 k€

1 convention avec un groupement solidaire de 9 structures de l'ESS

Appel à projets lancé en 2022 par la Métropole pour l'exploitation du lieu:

- Mise à disposition du bâtiment
- accès au gisement d'objets sur les déchetteries de la Métropole
- aide financière (400 K€ sur 4 ans)

Partenaires:

9 structures de l'ESS (pilotage par la Ressource AAA)



Chiffres clés et résultats

Investissement: 6,5 millions avec aide Europe (FEDER: 721 K€ + Etat SIL: 500 K€)

Fréquentation: 81 800 passages en 2024

Tonnages détournés vers le réemploi (tes sites confondus):

- 2022 (avant création du site): 305 tonnes
- 2023: 423 tonnes
- 2024: 387 tonnes dt 170 tonnes collectées sur le comptoir du réemploi (75% réemploi, 23% recyclage, 2 % élimination) → impact gestion d'accès

Potentiel de vente: 473 K€ (vente ou stockage)



Boutique du Comptoir du réemploi:

En 2024:

- 19330 acheteurs
- 68311 objets vendus
- Panier moyen: environ 11€
- CA: 215 K€

Enquête clients 2024 (en ligne)

139 répondants

83 % clients habituels

Ce que les répondants apprécient dans la boutique [1/2]

RÉPONSES ENQUÊTE 2023



La mise en valeurs des objets
L'agencement
Le renouvellement



La propreté



Les objets vintage
La nostalgie et les souvenirs

LES GISEMENTS



Les vêtements enfants



Le culturel
Le scolaire



Les meubles

Ce que les répondants apprécient dans la boutique [2/2]



La luminosité du lieu, la clareté



Les ateliers diversifiés et conviviaux



Le personnel
La sympathie gentillesse
L'accueil
L'ambiance



Les prix attractifs



Facilité d'accès



L'aspect social et environnemental

CONCLUSION

Nos + :

Un site fonctionnel pensé pour accueillir le réemploi
Attractif pour les usagers
La boutique est un +
Support utile pour la sensibilisation à la prévention (visites, ateliers)
A donné plus de visibilité à l'écosystème réemploi

Nos - :

Équipement plus coûteux qu'une die classique
Décalage accentué entre les dies vieillissantes qui manquent de place

Nos perspectives:

Améliorer la qualité d'accueil en entrée de site,
moderniser le reste du maillage (réemploi en priorité)
Réflexion sur le modèle économique et le montage (prochain marché dec 2026)

Merci de votre attention!

